

Jaarverslag Raad van Toezicht Lumens 2024

Terugblik op 2024

In dit jaarverslag blikt de Raad van Toezicht van Lumens beknopt terug op 2024. De onderwerpen die in het bijzonder aandacht hebben gehad komen hierbij aan bod, de samenstelling van de Raad en commissie. Ook worden en de overleggen met de verschillende overlegorganen toegelicht. De raad werkt vanuit een Toezichtsvisie en Toezichtskader gebaseerd op de Governancecode Sociaal Werk en de Wegwijzer Goed Toezicht van de NVTZ.

Algemeen – inwoners

Mede onder invloed van toegenomen maatschappelijke en mondiale spanningen, zagen medewerkers van Lumens in het afgelopen jaar groeiende spanningen tussen mensen en een toename van volwassenen en jongeren voor wie wonen, financiële onafhankelijkheid en (mentale) gezondheid geen vanzelfsprekendheid is.

Niet iedereen heeft de mogelijkheid of omstandigheid om hier zelf richting aan te geven. Juist in deze tijd is de waarde van het sociaal werk van Lumens zichtbaar en voelbaar voor inwoners door op een laagdrempelige wijze ondersteuning te bieden in hun dagelijks leven. Tegen deze achtergrond spreken we onze waardering uit voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuur van Lumens. Ook zij hebben veerkracht getoond door steeds weer te zoeken naar mogelijkheden om inwoners en hun netwerken in wijken en buurten te kunnen blijven bereiken en ondersteunen.

Interne gang van zaken

In 2024 volgde de Raad van Toezicht de organisatieontwikkeling van Lumens op de voet. In 2023 zijn organisatieveranderingen doorgevoerd en in 2024 bleken knelpunten in de werkprocessen te bestaan die niet gemakkelijk op te lossen bleken. De RvT besprak met de bestuurder de analyse van deze knelpunten en het plan van aanpak dat daaruit voortkwam. Daarnaast was onderwerp van gesprek het hoge ziekteverzuim en een incompleet MT. Door deze samenloop van omstandigheden spraken de Raad en bestuurder over de bestuurlijke interventie om tijdelijk een senior-MT-lid aan te stellen om de doorontwikkeling van de organisatie te bespoedigen en het ziekteverzuim terug te dringen. De Raad heeft daarbij steeds gekeken naar wat de organisatie nodig heeft om zich te ontwikkelen in de richting van een krachtige positie om maatschappelijke opgaven voor inwoners te realiseren.

Lumens als netwerkorganisatie

Een ding is duidelijk: om de toekomstige uitdagingen te beantwoorden, is meer samenwerking nodig tussen partners binnen het brede sociaal werk en vooral met andere sectoren zoals onderwijs, zorg, wonen en werk. Gemeenten hebben hierbij verschillende rollen: beleid, opdrachtgever, financier, soms uitvoerder en/of Toezichthouder.

Lumens is actief in vele gemeenten. Samenwerken is niet eenvoudig en complex. Een goede strategie gericht op samenwerken was en is een belangrijke prioriteit waar de bestuurder invulling aan geeft. Vanzelfsprekend is de RvT aan dit proces verbonden. Gezien de complexiteit van het toezicht in en op een netwerk, heeft ook in 2024 de RvT de dialoog met de bestuurder gevoerd over de (toekomstige) deelname aan netwerken. In gesprek met de bestuurder richten we de aandacht op de kansen en risico's van Lumens om een krachtige positie na te streven en om een zo groot mogelijke impact te genereren voor de inwoners. In 2024 waren de grote netwerkontwikkelingen in de Brainportregio hier een duidelijk voorbeeld van.

Strategie

2024 was het eerste jaar van de Meerjarenstrategie 2024-2026. In het kader van analyse en ontwikkeling van de strategie van Lumens heeft de RvT in december 2024 een strategiesessie gehouden met de bestuurder en het MT. De meerjarenraming met scenario's (best- middle- en worstcase) vormden de basis van de verdieping op analyse van de strategische positie. De vragen die centraal stonden waren:

1. Hoe positioneert het Welzijnswerk zich in een tijd vol met maatschappelijke en politieke veranderingen, waarbij polarisatie en uitsluiting geen uitzonderingen zijn.
2. Welke wegen zijn er om financiële kwetsbaarheid om te buigen naar financiële weerbaarheid.

De RvT en bestuurder zullen de veranderende context waarin Lumens zich bevindt blijven analyseren om met de analyse in de hand flexibel te acteren op veranderingen in de maatschappij.

Overleggen Raad van Toezicht

In 2024 heeft de RvT vijf keer overlegd. Enkele malen vond het overleg plaats in een *wijkcentrum* of *jongeren centrum* waardoor contact met vrijwilligers en inwoners op locatie mogelijk was. In de overleggen staat vaak een actueel maatschappelijk thema op de agenda waarbij, naast een presentatie van een medewerker over dit thema, ruimte is voor dialoog over de impact van dit thema op inwoners en op de strategie van Lumens.

De inhoudelijk thema's die professionals in 2024 aan de RvT presenteerden waren:

- Schuldhelpverlening
- Schoolmaatschappelijk werk
- Dynamo-Jeugdwerk: e-sports

Overleggen Raad van Toezicht met de overlegorganen

In 2024 volgde de Raad van Toezicht met belangstelling de doorstart van de inwonersraad. In 2025 is het voornemen om tijdens een RvT overleg in gesprek te gaan met de Inwonersraad en het Jongerenpanel. Dit is van belang om een directere verbinding te hebben met de thema's die voor de inwoners spelen.

Twee leden van de Raad van Toezicht hebben de twee Artikel 24 overleggen met de Ondernemingsraad bijgewoond.

Financiën

Financieel sluit Lumens het jaar 2024 af met een negatief resultaat van circa € 83.000 (2023: € -/- 530.000). Na de verrekeningen met de egalisatiereserve is het resterende deel onttrokken aan de algemene reserve. Het weerstandsvermogen is daarmee nagenoeg op hetzelfde niveau gebleven in 2024 (weerstandsvermogen: 5,9%) als in 2023 (weerstandsvermogen: 6,0%). Gestreefd wordt naar een weerstandsvermogen dat ligt tussen de 5,0% - 10,0%. Dit is een noodzakelijke buffer om eventuele toekomstige onverwachte kosten op te kunnen vangen. De huidige omvang van het weerstandsvermogen voldoet aan de interne norm; wel merken we op dat het weerstandsvermogen zich al enkele jaren richting de kritieke ondergrens beweegt.

Om deze ontwikkeling om te buigen heeft Lumens de verwachte kostenstijging voor 2024 volledig moeten verdisconteren in het tarief 2024, waardoor een tariefstijging doorgevoerd is van 12,3% t.o.v. 2023. Dat lijkt het gewenste effect gehad te hebben, gegeven het gerealiseerde resultaat over 2024. In 2025 zal dit verder bestendigd moeten worden in de bedrijfsvoering van Lumens.

Remuneratiecommissie

Er is tweemaal overleg geweest in de remuneratiecommissie. De verdere concretisering van de bestuurlijke opdracht was hierin onderwerp van gesprek.

Auditcommissie

De Auditcommissie richt zich in het bijzonder op Toezicht op financiële zaken in relatie tot de strategie. Vaste onderdelen zijn de financiële kaderbrief, de begroting, de jaarrekening, periodieke financiële rapportages en risicomanagement. In 2024 kwam daarbij de meerjarenraming op basis van scenario's. De commissie kwam in 2024 vijf keer met de bestuurder en concerncontroller bij elkaar. Jaarlijks in maart vindt een overleg plaats waarbij ook de externe accountant, aansluit, waarin onder andere de jaarrekening en het accountantsverslag besproken worden. De externe accountant sluit ook aan tijdens een vergadering met de volledige Raad. In die vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld. De auditcommissie heeft ook stilgestaan bij de samenwerking met de accountant, die in 2024 nieuw bij Lumens startte.

Andere onderwerpen in de Auditcommissie waren: de situatie rondom de exploitaties van het vastgoed in Eindhoven en de tariefstelling.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid

De commissie Kwaliteit & Veiligheid heeft viermaal overlegd in 2024. De focus lag op de volgende onderwerpen:

- De doorontwikkeling van de organisatie
- De RI&E: uitvoering en plan van aanpak
- Het Medewerkers Betrokkenheid Onderzoek.
- Jaarverslag van de vertrouwenspersoon, klachtencommissie.
- Plan van Aanpak Ziekteverzuim
- Impactmeting: het onderzoek door Brightcape.
- Presentatie van Hello's, het clientregistratiesysteem.
- Resultaten en verbeterpunten van de ClIO-audit.
- Methodiekdag: professionalisering.

Andere onderwerpen in 2024

Onderwerpen die buiten reeds genoemde onderwerpen aan de orde zijn geweest, zijn:

- Werving van de voorzitter van de RvT per 1-1-2025 in verband met het vertrek van Ed Rutters na 8 jaar. De Ondernemingsraad en Inwonersraad zijn bij de werving betrokken geweest.
- Ontwikkelingen rondom samenwerkingsverbanden met speciale aandacht voor Pact Woensel Zuid, Brainport voor elkaar, ASML.
- De samenwerkingsdynamiek met lokale overheden.

De Raad van Toezicht en commissies in 2024

Ed Rutters	Voorzitter tot 1-1-2025
Lilian Linders	Vicevoorzitter
Arlène Denissen	Lid
Bas Martens	Lid
Paul Schuurmans	Lid
Joep Verbugt	Per 1-1-2025 benoemd als voorzitter van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kende in 2024 de volgende commissies:

- Remuneratiecommissie (Ed Rutters, Lilian Linders)
- Agendacommissie (Ed Rutters, Lilian Linders)
- Auditcommissie (Arlène Denissen, voorzitter en Bas Martens).
De Concerncontroller neemt hieraan deel.
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid (Paul Schuurmans, voorzitter en Lilian Linders).
De adviseur Kwaliteit neemt hieraan deel.

De commissies hebben overleg met de bestuurder, bereiden onderwerpen voor en brengen advies uit aan de Raad van Toezicht. De bestuurssecretaris neemt deel aan de agendacommissie, de auditcommissie en de commissie Kwaliteit en Veiligheid.

Zelfevaluatie

De zelfevaluatie vond plaats in juli 2024 met als onderwerp de rol en werking van de Raad van Toezicht. Hierbij lag de nadruk op de samenstelling van de raad omdat in januari 2024 een nieuw lid toetrad en de periode van de voorzitter afliep per 1 januari 2025.

Professionalisering

Leden van de Raad van Toezicht hebben deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten in het kader van ontwikkeling en scholing, waaronder:

- Zelfevaluatie door Puck Dinjens, Governance in Balans.
- Leergang nieuwe bestuurders in het HBO, Vereniging Hogescholen
- Strategy Execution, Harvard Business School Online
- Artificial Intelligence: implications for business strategy, Massachusetts Institute of Technology
- Lezing Publieke Waarden 2.0 door Prof. Dr. Marc Vermeulen, TIAS/Welzijn IJmond
- Leiderschap bestuur en toezicht, Skipr
- Toezicht in netwerkvorming, Skipr

Zichtbaar en aanspreekbaar

De Raad van Toezicht is zichtbaar op- en bereikbaar via de website van Lumens. De Raad van Toezicht publiceert na afloop van een overleg een korte samenvatting gepubliceerd op het intranet van Lumens.

Tot slot

Meer dan ooit is de opdracht waar Lumens voor staat relevant: bijdragen aan een stevige en veerkrachtige sociale basis voor mensen die in de huidige tijd van toenemende onzekerheid en armoede ondersteuning kunnen gebruiken. Nogmaals dank voor ieders waardevolle inzet voor de inwoners in ons werkgebied.

Namens de Raad van Toezicht,

Joep Verbugt, voorzitter
Lilian Linders, vicevoorzitter