

Jaarverslag Raad van Toezicht Lumens 2022

TERUGBLIK OP 2022

In dit jaarverslag blikt de raad van toezicht van Lumens beknopt terug op 2022. De onderwerpen die in het bijzonder aandacht hebben gehad komen hierbij aan bod, de samenstelling van de raad en commissies en de overleggen met de verschillende overlegorganen worden toegelicht.

Algemeen - inwoners

In het begin van 2022 konden we COVID-19 langzaam achter ons laten, maar nieuwe zaken die het dagelijks leven van mensen beïnvloeden, dienden zich snel aan: de oorlog in Oekraïne en de energiecrisis die daarop volgde. De oorlog in Oekraïne raakte inwoners op het gevoel van veiligheid en de energiecrisis trof en treft mensen hard in de portemonnee. De armoede nam toe: mensen die eerst nog net rond konden komen, konden dit door gestegen energieprijzen ineens niet meer. We zagen een toename in zorgen van inwoners over bestaanszekerheid, (mentale) gezondheid en veiligheid binnens- en/of buitenshuis door toenemende spanningen tussen mensen. Niet iedereen heeft de mogelijkheid of omstandigheid om hier zelf richting aan te geven. Juist in deze tijd is de waarde van het sociaal werk van Lumens zichtbaar en voelbaar voor inwoners door op een laagdrempelige wijze ondersteuning te bieden in hun dagelijks leven. Tegen deze achtergrond spreken we onze waardering uit voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuur van Lumens. Ook zij hebben veerkracht getoond door steeds weer te zoeken naar mogelijkheden om inwoners en hun netwerken in wijken en buurten te kunnen blijven bereiken en ondersteunen.

Interne gang van zaken

In 2022 volgde de raad van toezicht de organisatieontwikkeling van Lumens op de voet. De vraag die centraal stond: wat is nodig aan inrichting, leiderschap en vakmanschap om huidige en toekomstige opgaven te realiseren? Veelvuldig is met de bestuurder gesproken over voortgang van de organisatieontwikkeling, in het bijzonder over het technisch ontwerp en de implementatiefase van dit traject 'Passende Organisatie' en de bijbehorende gewenste cultuurverandering. Leidend daarbij waren de maatschappelijke opgaven, missie, visie en kernwaarden van Lumens, de impact voor inwoners en medewerkers en de kansen en risico's voor Lumens.

Lumens als netwerkorganisatie

Een ding is duidelijk: om de toekomstige uitdagingen zoals polarisering, bestaansonzekerheid of radicalisering, mentale ontwrichting van jeugd en jongeren te beantwoorden, is meer samenwerking nodig tussen partners binnen het brede sociaal werk en vooral met andere sectoren zoals onderwijs, zorg, wonen en werk. Gemeenten hebben hierbij verschillende rollen: beleid, opdrachtgever, financier, soms uitvoerder en/of toezichthouder.

Lumens is actief in tientallen gemeenten. Samenwerken is niet eenvoudig en op deze schaal extra complex. Een goede strategie gericht op samenwerken was en is een belangrijke prioriteit waar de bestuurder invulling aan geeft. Vanzelfsprekend is de rvt aan dit proces verbonden. In de dialoog met de bestuurder richten we de aandacht op de kansen en risico's van Lumens om een krachtige positie na te streven en om een zo groot mogelijke impact te genereren voor de inwoners.

Strategie

Doordat de interne organisatieontwikkeling in 2022 én de doorontwikkeling van Lumens als netwerkorganisatie, beide onderdeel van de strategie 2019-2022, volop gestalte kregen in de loop van 2022, hebben bestuurder en de raad besloten deze strategie voort te zetten in 2023, om in 2023 een nieuwe meerjarenstrategie te ontwikkelen.

Overleggen raad van toezicht met de overlegorganen

In 2022 heeft de rvt zes keer overlegd, in het begin van 2022 vooral online. Tweemaal is in een wijkcentrum vergaderd, waardoor contact met vrijwilligers en inwoners op locatie mogelijk was. De agenda van de overleggen van de rvt is onder de loep genomen en bijgesteld. In ieder overleg staat nu een actueel maatschappelijk thema op de agenda waarbij, naast een presentatie van een medewerker over dit thema, ruimte is voor dialoog over de impact van dit thema op inwoners en op de strategie van Lumens.

Er hebben twee strategiesessies plaatsgevonden: één met de raad en bestuurder en een inhoudsdeskundige op het gebied van netwerkorganisaties en één met bestuurder, raad van toezicht en het MT. Aan deze tweede strategiesessie is de kennismaking van de raad met de nieuwe leden van het MT gekoppeld.

Twee leden van de raad van toezicht hebben een vergadering van de Inwonersraad bijgewoond. Deze contacten zijn van groot belang om een directere verbinding te hebben met de thema's die voor de inwoners spelen.

Twee leden van de raad van toezicht hebben het Artikel 24 overleg van de Ondernemingsraad bijgewoond.

Tijdens overleggen van de rvt vindt steeds een terugkoppeling plaats van de zaken die besproken zijn in de overleggen met de overlegorganen, dan wel uit de commissies (zie later in dit verslag).

Financiën

Financieel sluit Lumens het jaar 2022 af met een *negatief resultaat van € 129.000*. Na de verrekeningen met de bestemmingsreserve en de egaliseringsreserve is het resterende deel toegevoegd aan de algemene reserve (€ 28.000). Het weerstandsvermogen is daarmee afgenomen van 10% naar 9,3%. Dit is een noodzakelijke buffer om eventuele toekomstige onverwachte kosten op te kunnen vangen. Lumens heeft een goede en stabiele financiële positie van waaruit zij impact blijft maken voor de samenleving.

Remuneratiecommissie

Er is tweemaal overleg geweest in de remuneratiecommissie. De visie op leiderschap in een veranderende organisatie was in deze gesprekken een belangrijk thema.

Auditcommissie

De Auditcommissie richt zich in het bijzonder op toezicht op financiële zaken in relatie tot de strategie. Vaste onderdelen zijn de begroting, de jaarrekening, periodieke financiële rapportages en risicomanagement. Daarnaast is in 2022 gestart met de voorbereidingen voor de overstap naar een andere accountant.

De commissie kwam in 2022 vier keer met de bestuurder en concerncontroller bij elkaar. Jaarlijks in maart vindt een overleg plaats waarbij ook de externe accountant aansluit, waarin onder andere de jaarrekening en het accountantsverslag besproken worden. De externe accountant sluit ook aan tijdens een vergadering met de volledige raad. In die vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid

De commissie Kwaliteit & Veiligheid heeft viermaal vergaderd in 2022. De focus lag op de volgende onderwerpen:

- RI&E (Risico-Inventarisatie en Evaluatie)
- Medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO) en Plan van Aanpak dat hieruit volgt.
- Resultaten van de CIO-audit
- Jaarverslag van de vertrouwenspersoon
- Stuurinformatie met betrekking tot kwaliteit van dienstverlening
- Risicoscenario's uitgewerkt naar kwaliteit van dienstverlening
- Hercertificering NVVK (schuldhulpverlening, vroegsignalering en sociaal raadsliedenwerk)

Andere onderwerpen in 2022

Onderwerpen die buiten reeds genoemde onderwerpen aan de orde zijn geweest, zijn:

- ICT-doorontwikkeling
- Werving nieuw rvt-lid
- Ziekteverzuim
- Thema: Armoede
- Thema: Online Jeugdwerk

De raad van toezicht en commissies

De raad van toezicht bestond in 2022 uit de volgende leden:

Ed Rutters	Voorzitter	
Barbara Geurtsen	Vice-voorzitter	afgetreden per 30-06-2022
Lilian Linders	Lid, vice-voorzitter vanaf 1-7-2022	
Jaap van der Pol	Lid	
Arlène Denissen	Lid	
Bas Martens	Lid	toegeleden vanaf 1-7-2022

Barbara Geurtsen heeft per 30 juni 2022 afscheid genomen in verband met het verstrijken van twee zittingstermijnen. Per 1 juli 2022 is Bas Martens benoemd als rvt-lid.

De raad van toezicht kent de volgende commissies:

- Remuneratiecommissie (Ed Rutters, Lilian Linders)
- Agendacommissie (Ed Rutters, Lilian Linders)
- Auditcommissie (Arlène Denissen, voorzitter en Barbara Geurtsen/Bas Martens)
Concerncontroller neemt deel.
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid (Jaap van der Pol, voorzitter en Lilian Linders)
Kwaliteitsfunctionaris sluit hierbij aan.

De commissies hebben overleg met de bestuurder, bereiden onderwerpen voor en brengen advies uit aan de raad van toezicht. De bestuurssecretaris neemt deel aan de agendacommissie en de commissie Kwaliteit en Veiligheid.

Zelfevaluatie

De laatste zelfevaluatie vond plaats op het snijvlak van 2021 en 2022. Tijdens de zelfevaluatie lag de nadruk op de wijze waarop de raad van toezicht verbonden wil zijn met de organisatie en omgeving van Lumens. Afspraken zijn gemaakt om in samenspraak met de bestuurder vaker aanwezig te zijn bij interne en externe bijeenkomsten, de maatschappelijke opgaven nadrukkelijker als vertrekpunt te nemen en de agenda aan te passen, waardoor er meer ruimte ontstaat voor casuïstiek en dialoog over heersende dilemma's. In de zelfevaluatie is ook stilgestaan bij de uitdagingen van Lumens en de betekenis daarvan voor het toekomstig profiel van een nieuw lid van de raad van toezicht.

Een nieuwe zelfevaluatie wordt in 2023 gepland.

Professionalisering

Leden van de raad van toezicht hebben deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten in het kader van ontwikkeling en scholing, waaronder:

- Interne bijeenkomst 'Evaluatie rvt'
- NVTZ - sessie 'Informatiebijeenkomst Wtza/intern toezicht'
- NVTZ - regiobijeenkomst 'Arbeidsmarkt'
- Erasmus CMD - Intervisie - Terugkombijeenkomst bestuur en Governance opleiding
- Movisie - Congressfestival Sociale Basis

- TIAS - Opleiding voor toezichthouders en commissarissen
- NVTZ - ALV Ledenfestival - Thema: Toezicht op netwerkorganisaties
- NVTZ - ALV Ledenfestival - Thema: Grensverleggend toezicht
- NVTZ – Evaluatie en actualisatie kwaliteitskader en de rol van de rvt

Zichtbaar en aanspreekbaar

De raad van toezicht is zichtbaar op- en bereikbaar via de website van Lumens. Ook de toezichtvisie is daar te downloaden.

Tot slot

Een stevige en veerkrachtige sociale basis is van waarde voor iedereen en in het bijzonder voor mensen die in de huidige tijd van toenemende onzekerheid en armoede ondersteuning kunnen gebruiken. Nogmaals dank voor ieders waardevolle inzet voor de inwoners in ons werkgebied.

Namens de raad van toezicht,

Ed Rutters, voorzitter

Lilian Linders, vice-voorzitter