



Inwonersraad van Lumens Eindhoven

Jaarverslag 2022

Algemeen.

Inleiding.

Lumens is een klantgerichte welzijnsorganisatie met vele verschillende groepen inwoners in Eindhoven en de regio waar rekening wordt gehouden met de eisen, behoeften en verwachtingen van de inwoners. De mening van inwoners over de uitvoering van het beleid is daarbij van grote waarde.

De Inwonersraad wil zoveel mogelijk een afspiegeling vormen van deze verschillende groepen inwoners. Omdat de leden van de Inwonersraad partnerrelaties hebben van verschillende onderdelen van de samenleving, heeft de Inwonersraad een goed beeld van wat inwoners willen. De Inwonersraad is er niet om klachten te behandelen. Daarvoor bestaat een klachtencommissie.

De Inwonersraad behartigt zowel de uitgesproken als de onuitgesproken belangen van de inwoners en brengt -gevraagd en ongevraagd- advies uit over onderwerpen die voor inwoners van belang zijn. Bijvoorbeeld over plannen voor nieuwe diensten, veranderingen in aanbod en samenwerking met partners. Het vertrouwen van inwoners in de Inwonersraad is daarbij onontbeerlijk.

Werkwijze en organisatie.

De Inwonersraad komt volgens een jaarlijks door de Inwonersraad vast te stellen vergaderrooster bijeen. In de jaarplanning is overleg met de bestuurder opgenomen evenals het overleg met de Raad van Toezicht en de OR. Naast de vergaderingen gaat de Inwonersraad op werkbezoek bij de diverse teams en onderdelen van Lumens om een beeld te krijgen van de werkzaamheden en de effecten daarvan op inwoners. De bevindingen vanuit deze bezoeken neemt de Inwonersraad mee terug naar Lumens. De Inwonersraad sluit waar mogelijk aan bij de activiteiten van Lumens waar inwoners aan deelnemen en bijeenkomsten voor medewerkers en vrijwilligers. Tevens nodigt de Inwonersraad leden van het MT uit om van gedachten te wisselen over diverse organisatie gerelateerde onderwerpen.

De Inwonersraad maakt gebruik van beleids- en secretariële ondersteuning van Lumens.

Een ander aandachtspunt is de bekendheid van de Inwonersraad bij inwoners en medewerkers van Lumens. Op de website van Lumens is informatie over de Inwonersraad te vinden met contactgegevens.

Samenstelling en werkzaamheden.

De Inwonersraad bestaat uit vier leden. De voorzitter en de leden zijn niet werkzaam bij Lumens. Zij zetten zich vrijwillig in voor de organisatie en haar klanten.

De samenstelling in 2022 is als volgt:

- Iris van Doormalen (Sociale activering)
- Jochem van Gerwen (Eindhoven breed)
- Monaim Rahmouni (Veiligheid)

Khalid Hadfoune was jarenlang lid van de Inwonersraad (voorheen Cliëntenraad). Hij heeft begin 2022 aangegeven voorlopig niet deel te nemen aan de bijeenkomsten van de Inwonersraad.

Carla de Haas biedt de Inwonersraad vanuit Lumens secretariële ondersteuning.

De Inwonersraad zou graag uitbreiding willen met twee of drie leden. Onder andere met een jongere die binding heeft met de regiogemeenten waar Lumens actief is. Hiervoor heeft de Inwonersraad al eerder een profiel opgesteld.

De Inwonersraad is in 2022 vijf keer in vergadering bijeengewees. De Inwonersraad heeft zijn vergaderingen in verschillende wijkcentra gehouden. Hierdoor was er makkelijk contact met de vrijwilligers die daar voor Lumens werken.

Inwonersbelangen.

Vergaderingen en gesprekken.

Tijdens diverse vergaderingen is de Inwonersraad in gesprek gegaan met de bestuurder. Onderwerpen die ter sprake kwamen waren o.a. de stand van zaken Lumens, de passende organisatie, aanpassing vergoeding voor leden van de Inwonersraad, de gevolgen van de inflatie voor inwoners en rol Lumens en organisatie zelf, profiel lid Raad van Toezicht in verband met werving nieuw lid, gevolgen gemeenteraadsverkiezingen voor welzijnswerk.

Overige.

Vanuit klantperspectief neemt de Inwonersraad deel aan de klachtencommissie van Lumens. Een lid van de Inwonersraad is tevens lid van de klachtencommissie.

Een afvaardiging van de Inwonersraad heeft deelgenomen aan de kennistafel Vrijwilligersbeleid van Lumens.

Naast bovenstaande activiteiten heeft de Inwonersraad in zijn vergaderingen verschillende keren meningsvormend gesproken over diverse onderwerpen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Toekomst Inwonersraad.

- Werving nieuwe leden.
- Huishoudelijk reglement.
- Missie en visie.
- Andere opzet vergoeding leden Inwonersraad.
- Deelname Kennistafel Vrijwilligersbeleid.

Voornemen 2023.

Onze prioriteit ligt bij het vinden van nieuwe leden voor de Inwonersraad. Lumens als organisatie biedt hierbij de nodige ondersteuning.

In 2023 willen we themagericht werken en onze werkbezoeken daarop afstemmen.

Gezien de veranderingen in de organisatiestructuur van Lumens willen we graag kennismaken met sleutelfiguren binnen de organisatie.

Carla de Haas,
Maart 2023.