

## Werkwijze

We leggen uit hoe regels en procedures in jouw situatie worden toegepast en we bespreken welke rechten en plichten je hebt. Samen bekijken we wat in jouw geval het beste is om te doen.

Vaak is een advies al voldoende, maar we kunnen je ook helpen met het schrijven van een brief, klacht of bezwaar of met bemiddeling in een conflict met een instantie. Als het nodig is, verwijzen we je door naar een advocaat of andere specialist.

## Vrijwilligers

Wij werken samen met vrijwilligers die je kunnen helpen bij het invullen van formulieren, bijvoorbeeld kwijtschelding gemeentebelasting, aanvraag van een uitkering, betalingsregeling voor de belastingdienst, gemeentelijke regelingen, etc.


## Informatie en contact

Wil je meer informatie of wil je een afspraak maken? Neem dan contact met ons op:

### Lumens

Beemdstraat 29  
5653 MA Eindhoven  
040 219 33 00 (optie 2)  
sociaalraadslieden@lumenswerkt.nl

[www.lumenswerkt.nl](http://www.lumenswerkt.nl)

 Volg ons op Facebook.



Publicatie: maart 2021

# Sociaal Raadsliedenwerk

Voor vragen over inkomen en regelgeving





**De samenleving wordt steeds complexer. Tegelijkertijd verwacht de overheid van de burger meer zelfredzaamheid en meer kennis van allerlei regelingen en voorzieningen. Ondertussen groeit de groep van kwetsbare mensen die van die regelingen en voorzieningen afhankelijk zijn. Zij zijn vaak aangewezen op een minimaal inkomen en zijn daarvoor bovendien afhankelijk van verschillende bronnen, met ieder hun eigen regels en voorwaarden. Sociaal raadslieden helpen deze burgers op een laagdrempelige manier met informatie, ondersteuning en gerichte adviezen. Hun werk is een onderdeel van het brede sociale werk, maar vraagt ook om specialistische sociaaljuridische kennis en vaardigheden.**

*Jan Hamming, oud-voorzitter Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden*

---

Heb je informatie of ondersteuning nodig op sociaaljuridisch gebied? Dan kun je terecht bij het Sociaal Raadsliedenwerk van Lumens. Onze diensten zijn gratis en bedoeld voor inwoners van Eindhoven, Valkenswaard, Sint-Oedenrode, Best en Gemert-Bakel.

---

#### **Deskundig en onafhankelijk advies**

Sociaal Raadslieden zijn deskundig op het gebied van wetten, regelingen en voorzieningen. Wij zijn onafhankelijk en vertellen in vertrouwen waarop je recht hebt en helpen je hiervan gebruik te maken. Je kunt bij ons terecht met vragen over onder andere:

- loon of uitkeringen
- toeslagen, zoals huurtoeslag, zorgtoeslag, kindgebonden budget of kinderopvangtoeslag
- sociale voorzieningen, zoals kinderbijslag of AOW
- belastingaanslagen of invorderingen
- beslaglegging en de beslagvrije voet
- minimaregelingen, zoals de meedoenbijdrage/participatieregeling, individuele inkomenstoelage
- inkomens- en voorzieningencheck
- regelingen en voorzieningen bij verandering in leefsituatie
- brieven van overheidsinstanties
- huur- en woonzaken op juridisch gebied