

Terugkijkend naar 2019

Nieuwe strategische koers richt zich op verbindingen

Het jaar 2019 stond voor een belangrijk deel in het teken van ontwikkeling van een nieuwe strategische koers van Lumens. In dat kader is door de bestuurder tijdens drie strategiedagen de zienswijze opgehaald van interne en externe belanghebbenden en zo ook van de RvT. Doelstelling van deze dagen was met elkaar open te discussiëren over de waarde van het vakmanschap van Lumens voor de lokale en regionale samenleving en over de missie, visie en kernwaarden van Lumens. Hóe kan Lumens antwoorden geven op wélke actuele sociaal-maatschappelijke vraagstukken; waarom moet en kan Lumens daarbij een rol vervullen en wat is dan de meerwaarde voor inwoners in het werkgebied?

De Raad van Toezicht heeft de strategienota goedgekeurd in haar vergadering van 13 december 2019. De implementatie is gestart in januari 2020. De koers is gezet richting sociale veerkracht met focus op ondersteuning van inwoners op 4 thema's. Deze thema's zijn gericht op ondersteuning vanuit de 0^e lijn, maar waar nodig wordt specialistische kennis ingezet, zoals op vraagstukken m.b.t. mensenhandel en huiselijk geweld. Lumens wil dan ook een netwerkorganisatie zijn, omdat zij dergelijke complexe vraagstukken niet alleen kan oplossen.

De koers richting een netwerkorganisatie is leidend in de nieuwe strategie van Lumens. Hierin fungeren de kernwaarden Veerkrachtig, Verbonden, Vindingrijk en Vertrouwen als anker in het bouwen aan zelfredzaamheid, samenredzaamheid en community redzaamheid van inwoners.

De strategie waarin Lumens inzet op de ontwikkeling van netwerken sluit aan bij ontwikkelingen in haar externe omgeving.

- 1 Maatschappelijke uitdagingen zijn complex en geen enkele partij kan daar zelfstandig oplossing voor bieden. Dat geldt ook voor Lumens. Steeds meer zijn samenwerkingen nodig tussen welzijn, zorg, wonen, onderwijs en het bedrijfsleven. Zo raakt een maatschappelijk vraagstuk over armoede aan sociale veerkracht, maar ook aan wonen, werken en wellicht aan (jeugd)zorg. Samenwerking tussen partijen is dan wenselijk in het vinden van oplossingen die ook op lange termijn werken voor inwoners.
- 2 De strategie sluit ook aan bij politieke keuzes om meer te schuiven richting preventie en weg te sturen van zware zorg.
- 3 Ook intern wordt ingezet op ontschotting, om zo kennis en kunde van Lumens-medewerkers te verbinden met elkaar waardoor inwoners nog beter worden ondersteund.

Met kwaliteit en veiligheid hoog in het vaandel

De Raad van Toezicht heeft de verantwoordelijkheid om de kwaliteit en veiligheid die Lumens realiseert voor inwoners, cliënten en opdrachtgevers, te toetsen. Ook ziet de Raad toe op de veiligheid van Lumens-medewerkers en vrijwilligers en fungeert zij hierin als sparringpartner. Hiertoe kwam zij in 2019 twee keer bij elkaar met de Kwaliteitscommissie, eind 2019 bestaande uit Jaap van der Pol en Lilian Linders.

Om de aspecten kwaliteit en veiligheid goed te kunnen volgen binnen de Raad van Toezicht heeft de bestuurder in samenwerking met de kwaliteitsfunctionaris een monitor opgesteld. Deze monitor heeft de Raad in 2019 goedgekeurd. De ambitie is om met elkaar te leren en zo door te ontwikkelen naar een eigentijdse wijze waarop toezicht op kwaliteit en veiligheid in de praktijk wordt vormgegeven. De kwaliteitsrapportage wordt 2x per jaar uitgebreid besproken in een RvT-vergadering.

De Raad van Toezicht wil stevig voeling houden met de behoeften, beleving en het vakmanschap van Lumens. Ze heeft daartoe professionals van Lumens uitgenodigd in haar vergaderingen om presentaties te geven over hun werk met inwoners. In 2019 zijn presentaties gegeven door medewerkers van Eindhoven Doet, uit de Proeftuinen Mensfort en Doornakkers, vanuit de opdracht Preventief Jeugdbeleid in Best en van jeugdwerkers uit de Tech Playgrounds.

Ook heeft de RvT vergaderingen op locaties gehouden. Hier konden de leden met inwoners, medewerkers en vrijwilligers spreken. Deze vergaderingen op locaties hebben 3 keer plaatsgevonden, namelijk in Wijkcentrum 't Slot, Wijkcentrum De Dommel en Wijkcentrum Blixems.

Aandacht voor voeling wordt ook ingevuld middels tweejaarlijkse overleggen met Cliëntenraad en Ondernemingsraad. Uit het overleg met de Cliëntenraad is de afspraak voortgekomen om jaarlijks met het gehele speelveld een bijeenkomst te houden: met de bestuurder, het managementteam, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht. Deze bijeenkomst heeft in maart 2019 plaatsgevonden en stond in het teken van de taken, rollen, verantwoordelijkheden en samenspel tussen deze geledingen.

De Raad van Toezicht en bestuurder werkten samen aan een eigentijdse 'governance visie' (kijk op bestuur op de lange termijn). Dit traject is begeleid door een externe 'governance' expert. Begin 2019 zijn toezichtvisie en kader goedgekeurd en gepubliceerd op de website.

Het jaar 2019 is financieel positief afgesloten met een mooi resultaat van € 312.000. Het is goed te zien dat het weerstandsvermogen hiermee weer is toegenomen naar 6,9%. Maar De RvT ziet nog steeds een uitdaging voor de toekomst in de financiering van de sector. De afhankelijkheid van politieke keuzes in gemeenten is groot en dit brengt grote risico's met zich mee op financieel en maatschappelijk gebied. Daarnaast staan de tarieven nog steeds onder druk. De Raad heeft echter veel vertrouwen in de ingeslagen koers met de nieuwe strategie, zoals hierboven reeds toegelicht.

De auditcommissie richt zich in het bijzonder op het toezicht met betrekking tot de financiële onderwerpen, zoals de begroting en de jaarrekening en bespreekt periodiek de financiële cijfers. De auditcommissie, eind 2019 bestaande uit Pieter Vergroesen en Barbara Geurtsen, overlegde in 2019 5 keer met de bestuurder en concern controller. Jaarlijks in maart vindt een overleg plaats waarbij ook de externe accountant aan sluit, waarin o.a. de jaarrekening en het accountantsverslag besproken worden. Overigens sluit de externe accountant ook een deel van de vergadering met de volledige raad aan, in die vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld.

Andere onderwerpen die in het verslagjaar aan de orde zijn geweest zijn o.a.:

- Vaststelling jaarrekening 2019
- Vaststelling begroting Lumens 2020
- Samenwerkingsverbanden en allianties, o.a. samenwerking Meierijstad
- Afwikkeling uittreding Coöperatie Jeugd Veilig Verder en evaluatie
- Financiële cijfers
- Risicomanagement
- Voortgang certificeringstraject

De Raad van Toezicht is in samenstelling in 2019 veranderd. Nadat Giel Pastoor begin 2019 te kennen heeft gegeven zijn functie als RvT-lid neer te leggen, is de werving naar een nieuw lid gestart. Per 6 september 2019 is Lilian Linders benoemd als RvT-lid. Als lector Sociale Veerkracht, bij Fontys Hogeschool Sociale Studies in Eindhoven, heeft zij destijds de regio en de vraagstukken in het sociaal domein goed leren kennen. Ook vanuit haar huidige werkzaamheden als lector Empowerment bij Inholland heeft zij veel kennis en expertise die waardevol zijn voor Lumens. Jaap van der Pol is in 2019 herbenoemd.

De Raad van Toezicht kent de volgende commissies: Remuneratiecommissie, Agendacommissie, Auditcommissie (concern controller ook aanwezig) en Commissie Kwaliteit & Veiligheid (kwaliteitsfunctionaris). De Commissies hebben overleg met de bestuurder, bereiden onderwerpen voor en brengen advies uit. De zelfevaluatie van de RvT heeft dit jaar plaatsgevonden binnen de context van de casus van Jeugd Veilig Verder. In 2020, wanneer het team een jaar in de nieuwe samenstelling heeft gefunctioneerd, vindt evaluatie van het team als geheel in een brede context plaats.

Door de leden van de Raad van Toezicht werd deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten in het kader van ontwikkeling en scholing, waaronder:

- Inspiratiedag kwaliteit van zorg & welzijn (NVTZ)
- Ledenfestival van het (NVTZ)
- Congres Business Transparency & Legal (Holla)
- Najaarsbijeenkomst van de Vereniging van Commissarissen en toezichthouders Erasmus.
- Cursus 'Werkatelier Methodische Reflectie' (NVTZ).

De Raad van Toezicht wil ook aanspreekbaar zijn en verantwoordelijkheid afleggen. Naast dit verslag publiceerde de RvT op (het intranet) 'PLEK' na de vergaderingen dan ook een kort verslag.

Lumens vergroot niet alleen de sociale veerkracht van inwoners. Ook medewerkers en vrijwilligers van Lumens tonen keer op keer veerkracht en vindingrijkheid als het gaat om hun dagelijks werk, dat plaatsvindt in de dynamiek en complexiteit van het sociaal domein. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst en maakt Lumens een waardevolle partner voor alle belangenhouders. Ook via deze weg brengen wij nogmaals onze complimenten uit voor hun inzet en bereikte resultaten in 2019 voor de inwoners van ons werkgebied.

Ten tijde van het afronden van dit jaarverslag verkeert iedereen in bijzondere tijden als gevolg van de coronacrisis. De Raad van Toezicht is betrokken bij de aanpak van Lumens en ziet dat de bestuurder samen met de Lumens-medewerkers en -vrijwilligers hard aan het werk is om te zorgen dat de verbindingen in wijken en buurten zo min mogelijk verbroken worden. Naast heldere maatregelen wordt ook het innovatief vermogen van medewerkers en vrijwilligers gestimuleerd door hen uit te dagen na te denken over andere creatieve manieren om in verbinding te blijven met bewoners in wijken en buurten. De Raad van Toezicht spreekt graag de waardering uit voor de inzet van alle Lumens medewerkers en vrijwilligers en uiteraard aan de bestuurder in deze roerige tijd. De financiële gevolgen zijn nog moeilijk in te schatten, maar de goede uitgangspositie en de opstelling van de gemeente als opdrachtgever geven een zeker incasservermogen.

Graag wensen wij bestuurder, medewerkers en vrijwilligers veel inspiratie, energie en plezier toe bij de invulling van de ambities van Lumens.

Namens de Raad van Toezicht,

Ed Rutters, voorzitter en Barbara van den Heuvel-Geurtsen, vicevoorzitter