



## **Lumens werkt transparant**

### **Voortgang strategie**

Het jaar 2016 zal voor Lumens een memorabel jaar blijken te zijn. Het sociale domein waar Lumens zich met haar focus op Jeugd en Buurten in beweegt is sterk in beweging; en Lumens dus ook.

Het jaar startte met een behoorlijk kleinere Lumens-organisatie door de definitieve overdracht van meer dan honderd medewerkers aan stichting WIJLeindhoven. Tevens het startpunt voor Lumens om hard te werken aan de realisatie van de in 2015 bepaalde strategie die is gericht op het ontdekken van talent en passie door jeugd en bewoners in hun buurt. Om vanuit deze basis te werken aan een zo zelfstandig als mogelijk bestaan. Of dat nu is in de vorm van betaald werk, als zelfstandig ondernemer of als vrijwilliger. Met Inspireren Leren Werken als filosofie die in alle uitingen en diensten is ingebed om dit waar te maken. Management en medewerkers leverden een forse inspanning en gaven zo betekenis aan deze strategie.

Tevens is ingezet op het laden van negen eigentijdse concepten waarmee Lumens er is voor Jeugd en Buurten. Het aangaan van een samenwerkingsverband met Jeugdbescherming Regio Amsterdam in de Coöperatie Jeugd Veilig Verder geeft een extra dimensie aan de focus op jeugd. Een innovatieve samenwerking waarin jeugdbescherming en talentontwikkeling onlosmakelijk aan elkaar zijn verbonden. Met de focus op Buurten heeft Lumens zichzelf uitgedaagd om Het Klooster in Waalre als bruisend buurthuis en Inspiratie-Leer-Werkbedrijf een nieuwe toekomst te geven. Vanuit eigen Lumens-visie en inspiratie.

Innovatie van de diensten van Lumens krijgt veel aandacht van het bestuur en management. Omdat het een intrinsieke wens is om het steeds beter te doen, steeds meer van betekenis te zijn. De andere kant van deze medaille zijn de risico's die dit met zich mee brengt ten aanzien van te plegen investeringen en de aandachtverdeling tussen bestaande activiteiten en innovatie. Het managementteam is zich bewust van deze uitdagingen en reageert daar goed op. Zo waren er begin 2016 zorgen over de deelname in de Stichting Robin Hood. Door ingrijpen van bestuur en management en met financiële steun vanuit Lumens is een doorstart van dit waardevolle initiatief mogelijk gemaakt.

Als Raad van Toezicht zijn we over al deze ontwikkelingen in reguliere vergaderingen, locatiebezoeken en strategiedagen goed geïnformeerd.

### **Ontwikkeling binnen de RvT**

Ook binnen de Raad van Toezicht was 2016 vernieuwing aan de orde. Igor van Hooff en Henny Houben namen afscheid nadat zij 8 jaar (maximale termijn) hun waardevolle bijdrage hebben geleverd. Lumens is hen veel dank verschuldigd voor hun denkracht in deze lastige periode en het toezichthouden op de doorontwikkeling van de organisatie. Yvo Kortmann nam om persoonlijke redenen na een relatief korte periode afscheid. Voor Pieter Vergroesen betekende dit een tijdelijke rol als voorzitter.

Jaap van der Pol trad per 1 januari 2016 officieel als lid toe, maar daarmee waren we nog niet compleet. Daarom besteedden we gedurende het jaar aandacht aan het maken van een profiel voor de nieuwe voorzitter en de werving met het oog op de invulling van deze functie. Dit deden we zoals gebruikelijk middels een openbare procedure, met ondersteuning van een extern bureau. Met als resultaat de benoeming van Ed Rutters tot nieuwe voorzitter per 1 januari 2017. Onze kennismaking en uitwisseling van de visies op bestuur en toezicht met hem voeden het vertrouwen dat wij als Raad van Toezicht goed kunnen samenwerken om zo onze rol als toezichthouders op eigentijdse en professionele wijze in te vullen. Hier zullen we in 2017 verder invulling aan geven.



Hierin is ook het nadrukkelijk toezien op de ontwikkeling, kwaliteit en veiligheid van de participaties in 2017 een belangrijk onderwerp. Gevoed door de ontwikkelingen van Lumens ten aanzien van Robin Hood en de nieuwe participaties hebben hierover inhoudelijk gediscussieerd, deze afspraak met elkaar gemaakt en deze in de statuten verankerd. Zo gaat ook de Raad van Toezicht vol energie, inspiratie een boeiend 2017 tegemoet.

### **Bijzondere ontwikkelingen**

Het jaar begon met een bijzonder besluit: het goedkeuren van een begroting die nadrukkelijk ruimte bood aan investeren in de toekomst en daardoor een tekort liet zien. Met de beperkte reserves die Lumens kent een risicovol besluit. Gedurende het jaar heeft de financiële ontwikkeling daarom meer aandacht gekregen dan gebruikelijk. Nieuwe projecten met aanloopkosten zoals Het Klooster en de oprichting van de Coöperatie Jeugd Veilig Verder vragen en krijgen daarom extra aandacht. Het is dan goed om belangrijke mijlpalen als de accreditatie van de Coöperatie Jeugd Veilig Verder als jeugdzorgorganisatie en het verkrijgen van de eerste opdrachten voor deze deelneming direct met elkaar te delen. Over de financiële ontwikkeling op middellange termijn bestaan zorgen door de doorgaande erosie van tarieven die gemeenten bereid zijn te betalen in relatie tot de ontwikkeling van de CAO. Lumens levert op veel plaatsen een bijzondere prestatie en belangrijke deskundigheid om de zelfstandigheid van bewoners en de sociale cohesie in buurten en wijken te versterken. Daar zal een dekkende vergoeding voor moeten worden gerealiseerd, anders kan die inzet en deskundigheid niet in stand worden gehouden.

De Avond van de Dialoog was ook dit jaar een inspirerende bijeenkomst. Joke Hermsen, filosoof, gaf een introductie op Alledaags Geluk en daagde ons uit om mee te denken hoe wij als organisatie en daarmee onderdeel van de systeemwereld aan dat Alledaags Geluk een echte bijdrage kunnen leveren. Ruim 80 deelnemers van vele organisaties actief in het sociaal domein hadden daarna levendige discussies rond een aantal stellingen. De catering door Robin Hood en de locatie Dynamo droegen zeker bij aan de goede sfeer en daarmee de inhoud van de gesprekken.

### **Inspireren**

De Raad van Toezicht heeft zich door alle ontwikkelingen ook zelf weer laten inspireren. De rol van toezichthouder in een dynamische en in verschillende richtingen ontwikkelende omgeving is boeiend en uitdagend. Dat geldt natuurlijk voor alle medewerkers in de organisatie. Het Inspireren, Leren, Werken is een mooie verwoording van het permanent werken aan ontwikkeling en verbetering van jezelf en de organisatie.

Wij danken alle vrijwilligers, medewerkers, managementteam en bestuurder voor hun tomeloze inzet voor de burgers in ons verzorgingsgebied die een extra steuntje kunnen gebruiken in hun alledaags geluk. Wij zijn trots op jullie allemaal en daarmee op Lumens.

Vriendelijke groet,

Pieter Vergroesen  
Voorzitter a.i. RvT tot 1 januari 2017