



OR JAARVERSLAG 2015

Inhoud:

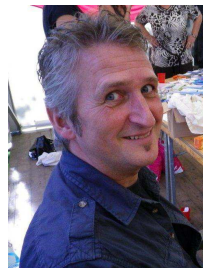
- **VOORWOORD.**
- **OR EN ONTWIKKELINGEN LUMENS.**
 - **OVERLEG MET DE BESTUURDER.**
 - **OVERGANG MEDEWERKERS NAAR ANDERE ORGANISATIES.**
- **COMMISSIES EN WERKGROEPEN.**
- **SAMENSTELLING OR.**
- **STUDIEDAGEN.**
- **COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN.**
- **CONTACT MET:**
 - **RAAD VAN TOEZICHT.**
 - **VAKBONDEN.**
 - **KLACHTENCOMMISSIE.**
 - **CLIËNTENRAAD.**
- **VOORUITBLIK 2016.**

VOORWOORD:

Afscheid en opnieuw beginnen. Dat is het gemeenschappelijke gevoel voor de Lumens medewerkers in een terugblik op 2015. We namen afscheid van meer dan 100 medewerkers die WIJeindhoven mee helpen opbouwen. We namen afscheid van de medewerkers van Veilig Thuis die nu in

regionaal verband gaan werken. Een afscheid van onze positie als Brede Welzijnsinstelling. We gaan nu samen verder onder de naam Lumens, een club van inspirerende professionals.

Als OR namen we afscheid van Peter Goevaers. Jarenlang was hij voorzitter van de Ondernemingsraad van Lumens. Met ingang van 2016 gaat de OR verder in een kleinere samenstelling. We bewegen mee met de snelle ontwikkelingen in Welzijnsland en de "markt" en blijven daarbij alert op de kansen en mogelijkheden voor de mensen van Lumens. We zoeken jullie actief op en zorgen ervoor dat we weten wat er speelt op de werkvloer.



Tot ziens bij de OR Borrel / Lunch of Kennistafel in 2016!

Met vriendelijke groet,
Ruud Meij,
Voorzitter OR Lumens.

OR EN ONTWIKKELINGEN LUMENS.

De ontwikkelingen binnen Lumens waar de OR zich in 2015 mee bezig heeft gehouden, waren sterk bepaald door externe veranderingen en het aanpassen van de organisatie aan die veranderingen.

De overgang van medewerkers naar WIJeindhoven en Veilig Thuis hadden een prominente plaats op de OR agenda. Deze ontwikkelingen hebben Lumens genoodzaakt de strategie en organisatiestructuur te wijzigen.

De bestuurder heeft de OR vanaf het begin van het proces meegenomen. De vorig jaar ingezette werkwijze betekent dat de OR zijn invloed in elk stadium van het

proces kon uitoefenen. Zowel via het overleg met de bestuurder als via de werkgroepen van de OR.

De enige adviesaanvraag op het programma van de OR was het voorgenomen besluit tot sluiting van het pand aan de Dr. Cuyperslaan.

OVERLEG MET DE BESTUURDER.

– Strategie.

De bestuurder heeft de OR meegenomen in de transitie en strategie van Lumens. De OR heeft er in april

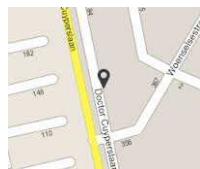


een studiedag aan gewijd en input gegeven op welke domeinen Lumens zich het beste kan richten. Het was lastig grip te krijgen op het verdere verloop van het proces omdat er veel van bovenaf werd bepaald. De OR heeft dit met de bestuurder besproken. Deze gaf aan dat in fase 3 van de transitie medewerkers betrokken worden. Vanwege de geboden snelheid in de omvorming is die betrokkenheid in fase 1 en 2 aan een kleine groep gevraagd.

– Ontwikkelgesprekken.

Uit de toelichting van de UM Peoplemanagement over de aanpak van de ontwikkelgesprekken, bleek dat het vooral gaat om de inzetbaarheid van mensen. Dit is een verantwoordelijkheid van mensen zelf met ondersteuning vanuit de organisatie. De OR vindt het een positieve aanpak. Wel had de OR vragen over de criteria die bepalen in welk kader je zit wat betreft je inzetbaarheid, de objectiviteit van dat proces en de verbetermogelijkheden. Deze vragen heeft de UM Peoplemanagement beantwoord. De OR heeft aangedrongen op een goede communicatie over het proces en om een evaluatie gevraagd.

– Adviesaanvraag Sluiting pand Dr. Cuyperslaan.



De OR kon zich vinden in de reden voor de sluiting van het pand aan de Dr. Cuyperslaan: als voorbereiding op de verkleining van de organisatie. De OR heeft in zijn advies aangegeven dat de zichtbaarheid van Lumens wel goed moet blijven en er dus goede communicatie naar klanten moet zijn over de sluiting. Een ander punt was de facilitering naar tevredenheid voor medewerkers zodat zij klanten kunnen helpen waar nodig.

De OR vindt dat deze punten goed zijn opgepakt door de organisatie.

– FUWA, functieweging generalisten Regio t.o.v. WIJindhoven.

Vanuit de achterban werd de OR er attent op gemaakt dat er verschil in inschaling zit tussen de functie van generalist in de Regio en die in Eindhoven. De OR heeft dit aangekaart bij de bestuurder en gevraagd of de organisatie kon uitzoeken of de inhoud van de functie zodanig is gewijzigd dat de inschaling aangepast moet worden. De bestuurder gaf aan dat hij de functieweging centraal in de organisatie wil oppakken. Hiervoor is de FUWA-commissie verantwoordelijk. De OR maakt deel uit van de FUWA-commissie.

– Digitale hulpverlening.

De OR en de achterban werden overvallen door de snelheid waarmee het nieuwe registratiesysteem ingevoerd moest worden. De OR heeft aangegeven dat het beter is om mensen eerder bij de invoering van een nieuw systeem te betrekken. Dit zorgt voor draagvlak voor het systeem bij medewerkers en daardoor bij klanten.

Naar aanleiding van dit onderwerp heeft de OR nogmaals de interne communicatie onder de aandacht van de bestuurder gebracht.

– Wijziging Arbodienst.



Op de aankondiging dat de organisatie de invulling van de Arbodienst onder de loep nam, heeft de OR gezegd hierbij betrokken te willen worden gezien het overeenstemmingsrecht van de OR op dit onderwerp. Dit is verder door de VGWM commissie opgepakt.

– Overige onderwerpen:

Andere onderwerpen die in het overleg met de bestuurder aan de orde zijn gekomen zijn o.a. de organisatiestructuur en het werken in zelfstandige teams met daaraan gekoppeld de besluitvormingsmatrix, de bemensing van de crisisdienst omdat veel mensen die dat deden bij WIJindhoven en Veilig Thuis gingen werken en de financiële bijdrage van de organisatie voor verplichte scholing.

Het overkoepelende thema was toch iedere keer de interne communicatie over de diverse plannen en wijzigingen. De OR heeft hier steeds aandacht voor gevraagd.

De OR is blij dat diverse MT leden regelmatig aanschuiven om de OR te informeren over hun plannen. Dit geeft de OR de mogelijkheid zijn signalen en ideeën

door te geven en het draagt bij aan de besluitvorming van de OR.

OVERGANG MEDEWERKERS NAAR ANDERE ORGANISATIES.

– WIJeindhoven.



Het belang van de OR was te zorgen voor een goede overgang van medewerkers naar WIJeindhoven. Dit heeft de OR gedaan in overleg met de bestuurder van Lumens, de vakbonden en de TOR (Tijdelijke Ondernemingsraad) van WIJeindhoven. Hierdoor was de OR goed op de hoogte van de ontwikkelingen en kon hij alert reageren als dat nodig was. Dit heeft geresulteerd in maximale invloed vanuit de OR op een goede overgang van medewerkers naar WIJeindhoven. De OR heeft hierover positieve reacties van de betreffende medewerkers gekregen.

Daarnaast heeft de OR de wethouder aangeschreven over zijn zorg omtrent de onafhankelijkheid van de Raad van Toezicht bij WIJeindhoven.

– Veilig Thuis.

De OR heeft zich ook voor medewerkers van SHG ingezet voor een goede overgang naar Veilig Thuis.

Een afvaardiging van de OR heeft, samen met de OR'en van de andere betrokken organisaties, deelgenomen aan de overleggen tussen Bureau Jeugdzorg en de vakbonden. Vooral de verschillende CAO's waren een onderwerp van gesprek.

Het resultaat was dat de verandering van CAO landelijk opgepakt moet worden. Dat vindt de OR op zich een goede ontwikkeling. Wel gelden nu twee CAO's binnen Veilig Thuis.

– Afscheid medewerkers WIJeindhoven en Veilig Thuis.



BEDANKT!

De OR heeft bij de bestuurder aangedrongen op een passend afscheid voor de medewerkers die naar WIJeindhoven en Veilig Thuis zijn gegaan als afronding van hun werk bij Lumens. Op 17 december is een afscheidsborrel voor alle medewerkers georganiseerd.

COMMISSIES EN WERKGROEPEN.

– VGWM-commissie (Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu).

De VGWM-commissie bestond uit: Corissa Hopman, Marloes Trepels en Hacer Ural.

De VGWM-commissie heeft een druk jaar achter de rug. De onderwerpen waar de commissie zijn aandacht op heeft gericht zijn: de veiligheid op locaties, calamiteitenmeldingen, wijziging in arbo- en verzuimbeleid en veiligheidsprotocollen.

Het hele jaarverslag van de VGWM-commissie is aan het eind van het OR Jaarverslag toegevoegd.

– Werkgroep Financiën.

De werkgroep Financiën bestond uit: Ruud Meij, Frans Noordeloos en Wil Vugts. De werkgroep Financiën is in 2015 een aantal keer bij elkaar gekomen. En heeft zich o.a. gebogen over de begroting, de jaarrekening en de tussentijdse rapportage. Bij de bestudering van de cijfers



is elke keer geprobeerd om het verhaal van Lumens te lezen en te kijken of dit overeenkwam met de realiteit. Voor zover de werkgroep dit op hoofdlijnen heeft kunnen lezen, hebben er zich geen verrassingen of onregelmatigheden voorgedaan.

De werkgroep heeft naar alle tevredenheid antwoord gekregen op de vragen die de getallen opriepen en heeft zelfs tot op detailniveau de gewenste informatie gekregen.

– Werkgroep Communicatie.



De OR wilde sociale media oppakken als communicatiemiddel om meer mensen te kunnen bereiken. De werkgroep Communicatie is hiermee aan de slag gegaan. Er is een Facebookpagina aangemaakt waar regelmatig informatie op komt te staan over de activiteiten en onderwerpen van de OR.

De Facebookpagina had eind 2015 ongeveer 50 volgers.

– Werkgroep Mijnplanonline.

Deze werkgroep richtte zich op de invoering van het nieuwe registratiesysteem Mijnplanonline. De werkgroep heeft het implementatieplan opgevraagd en heeft de ontwikkelingen gevolgd. De snelheid waarmee het is ingevoerd en de interne communicatie over de invoering, waren belangrijke gesprekspunten voor de OR.

– Werkgroep Vrijwilligersbeleid.

De werkgroep heeft diverse organisaties aangeschreven met de vraag hoe medezeggenschap van vrijwilligers bij de organisatie is geregeld. Het bleek dat dit maar bij een enkele organisatie structureel is ingericht.

Het inrichten van een combiraad bij Lumens waar zowel medewerkers als vrijwilligers aan deelnemen, vindt de OR een goed plan. De OR denkt aan een wederzijdse afvaardiging in de raden waarbij de OR een keer in het jaar aansluit bij de combiraad en een vrijwilliger bij de OR.

– *Deelname aan FUWA- commissie.*

Zoals eerder gezegd komt de FUWA commissie bij elkaar om de functies in de organisatie te wegen. Dit naar aanleiding van de generalistenfunctie. In 2016 gaat deze commissie aan de slag. Twee OR leden nemen hieraan deel.

SAMENSTELLING OR.

De veranderingen in de organisatie hebben gevolgen voor de bezetting van de OR. Twee OR leden zijn mee overgegaan naar WIJeindhoven, waaronder de voorzitter. De OR heeft in 2016 daardoor minder leden dan zetels. Een goede invulling van het voorzitterschap is van belang. Ruud Meij is gekozen tot voorzitter.



De OR wil meer mensen betrekken bij het OR werk. Een idee is om kennistafels op te richten waar mensen uit de hele organisatie bij kunnen aansluiten die

interesse hebben in het onderwerp. Daarnaast is het belangrijk mensen uit die werksoorten voor de OR te interesseren die nog niet vertegenwoordigd zijn zoals van Dynamo Jeugdwerk en unit Facilitair.

STUDIEDAGEN.

• *Overleg met de adviseur, Kees Korevaar.*

Tijdens twee studiedagen in april en oktober was het hoofdonderwerp de analyse van de strategie en toekomst van Lumens. Daarnaast is WIJeindhoven onderwerp van gesprek geweest. De ondersteuning van de adviseur heeft de OR geholpen in zijn besluitvorming rondom de genoemde onderwerpen.

• *Landelijke OR dag.*

Vier OR leden zijn in juni naar de landelijke OR dag geweest. De focus lag hier op moderne medezeggenschap met workshops over communicatie, zelfsturende teams e.a..

De informatie die de OR leden tijdens deze dag hebben gekregen, was goed te gebruiken voor de OR.

COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN.

De diverse OR leden vangen tijdens hun werk de nodige signalen op van collega's. Deze worden tijdens de OR

vergadering besproken en zo nodig meegenomen in de besprekingen met de bestuurder.

De OR vergaderingen zijn sowieso openbaar, mensen kunnen altijd hierbij aanschuiven.

– *Achterbanbijeenkomsten.*



In 2015 heeft de OR zes achterbanbijeenkomsten gehouden in de vorm van een borrelbijeenkomst. Twee vonden plaats aan de Dr. Cuyperslaan i.v.m. de sluiting van dit pand.

Deze bijeenkomsten zijn belangrijk voor het ophalen van vragen en signalen van medewerkers. De OR bespreekt deze signalen met de bestuurder tijdens de overlegvergaderingen. In de diverse Nieuwsflitsen is hiervan verslag gedaan.

De OR blijft op deze manier achterbanbijeenkomsten houden.

– *Lumensdag.*

Twee OR leden hebben deelgenomen aan de werkgroep voor de invulling van de Lumens dag in juni.

Deze dag is positief verlopen met interessante workshops voor iedereen.

– *Sociale media.*



De OR heeft een Facebookpagina opgezet. De pagina maakt mensen attent op zaken die de OR bespreekt in zijn vergaderingen of met de bestuurder. Er staat geen inhoudelijke informatie op.

De OR Facebookpagina had eind 2015 zo'n 50 volgers.

- *OR Nieuwsflitsen.*

In 2015 zijn zeven OR Nieuwsflitsen en een communiqué voor medewerkers bij WIJeindhoven uitgebracht. Deze zijn verspreid via de mail en gepubliceerd op de OR intranetpagina.

CONTACT MET:

– *Raad van Toezicht.*

Dit jaar is er drie keer een afvaardiging van de Raad van Toezicht tijdens een OV vergadering bij de OR aanwezig geweest.



Tijdens deze gesprekken is o.a. de kwetsbaarheid van de bestuurder aan de orde gekomen. De Raad van Toezicht is van mening dat de voortgang van de organisatie bij het eventueel wegvallen van de bestuurder, voldoende is gewaarborgd.

Het gesprek in december stond in het teken van zowel afscheid van de voorzitter van de Raad van Toezicht, mevrouw Houben en het Raad van Toezicht lid de heer Van Hooff (niet aanwezig) en kennismaking met het nieuwe lid, de heer Pastoor. Verder was er aandacht voor het afscheid van twee OR leden, Peter Goevaers en Claire Benn.

De OR is betrokken geweest bij het opstellen van een profielschets voor de werving van nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

– *Vakbonden.*

De OR heeft vooral contact gehad met de vakbondsbestuurder van de FNV. Hierbij ging het om de nieuwe CAO (vooral i.v.m. het loopbaanbudget en het individueel keuze budget) WIJindhoven en Veilig Thuis.

– *Klachtencommissie.*

In juni hebben de leden van de klachtencommissie voor medewerkers en voor klanten een gesprek met de OR gehad. Zij hebben de OR geïnformeerd over de samenvoeging van beide commissies. Dit omdat beide commissies weinig tot geen klachten ontvangen en de bezetting lastig werd. De OR heeft in het najaar het nieuwe reglement ontvangen.

De OR ziet geen probleem in de samenvoeging van beide commissies.

– *Cliëntenraad.*

Dit jaar is een afvaardiging van de OR in gesprek geweest met een afvaardiging van de cliëntenraad. Het was een goed en open gesprek. OR en cliëntenraad kunnen meer met elkaar optrekken o.a. op het gebied van vrijwilligers en communicatie.

Afgesproken is om in ieder geval volgend jaar weer met elkaar in gesprek te gaan.

VOORUITBLIK 2016.



Voor 2016 staat de wijziging in de organisatiestructuur, de invulling daarvan en de gevolgen voor medewerkers op het programma van de OR. Er komen vervroegde OR verkiezingen omdat de OR met het aantal van zeven leden niet op volle sterkte is en er een aantal werksoorten niet in de OR is vertegenwoordigd. Dat is gezien de volle agenda wel belangrijk. De OR wil, mede naar aanleiding van de resultaten van het MTO, meer tijd steken in het contact met de achterban o.a. via het houden van kennistafels. Kortom weer genoeg te doen voor 2016!

OR LEDEN PER 1 JANUARI 2015:

Claire Benn, Peter Goevaers (voorzitter), Corissa Hopman, Berbe Jonkheer (beiden vice-voorzitter), Ruud Meij, Frans Noordeloos, Sanneke van der Sanden, Marloes Trepels, Hacer Ural, Wil Vugts. Carla de Haas is ambtelijk secretaris.

AANTAL VERGADERINGEN:

OR vergaderingen:	34
OV vergaderingen:	10 (waarbij 3 keer een afvaardiging van de Raad van Toezicht aanwezig was)

De locatie van de vergaderingen was VTA 't Bellefort en een enkele keer VTA De Dommel.

OR INFORMATIE:

Meer informatie over de onderwerpen in dit Jaarverslag is te vinden in de OR- en OV-notulen en de OR Nieuwsflitsen die op intranet gepubliceerd zijn.

VGWM-COMMISSIE

JAARVERSLAG 2015

De VGWM-commissie is een onderdeel van de ondernemingsraad, die zich bezig houdt met de veiligheid en gezondheid van de medewerkers van de Lumens. Deze commissie heeft bestaan uit 3 leden: Hacer Ural, Corissa Hopman en Marloes Trepels. 2015 is een druk jaar geweest voor de VGWM commissie. Over het jaar verdeelt zijn er vijf bijeenkomsten geweest.

In 2015 hebben onderstaande onderwerpen onze aandacht gehad:

De veiligheid op locaties:

Voor de veiligheid van de medewerkers moet, in geval van incident, iedereen op een veilige manier het pand kunnen verlaten. Bij calamiteiten moet de juiste hulp kunnen worden verleend. Daarom wordt er eens per jaar een oefening gehouden. Ook op de Splinter heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden. Hieruit zijn een paar verbeterpunten naar voren gekomen. We houden in de gaten dat deze worden uitgevoerd. De VGWM commissie blijft de organisatie er op attenderen dat de veiligheid een belangrijk issue is.

Calamiteitenmeldingen:

Punt van aandacht is natuurlijk de calamiteiten die zich tussen de medewerker en cliënten voor kunnen doen. Meldingen hiervan worden gedaan in Regas en in Axserion. De meldingen die zijn gedaan, zijn snel door de peoplemanagers opgepakt. In de teamvergaderingen wordt er regelmatig aandacht besteed aan de ongewenst gedrag op de werkvloer.

Arboarts:

De Lumens heeft dit jaar de keuze gemaakt om van een complete ARBO-dienstpakket over te stappen naar enkel een ARBO-arts. Ziekmeldingen en begeleiding rond ziekteverzuim worden door Animo zelf afgehandeld. Een externe ARBO-arts is aangetrokken om medische zaken op te pakken. De VGWM is bij dit proces nauw betrokken geweest.

Protocollen veiligheid:

Protocollen binnen Lumens rond veiligheid en arbozaken waren al jaren in gebruik. Ze waren toe aan een update. Samen met de kwaliteitsmedewerker van Lumens zijn deze protocollen weer bij de tijd gemaakt. Ze zijn terug te vinden op intranet.

Ook in 2016 proberen we signalen van de werkvloer op te pakken. Een extra aandachtspunt voor is de veiligheid op de VTA's en jongerencentra.