

ten behoeve van:
Gecoördineerd Ouderenwerk "De Kempen"
Stichting Welzijn Oirschot
Lumens
SWOVE

De werkwijze van de klachtencommissie Welzijnswerk Eindhoven e.o. is gebaseerd op het klachtenreglement voor klachten van het Gecoördineerd Ouderenwerk "De Kempen", Stichting Welzijn Oirschot, SWOVE en Lumens, gedateerd 8 oktober 2007 en laatstelijk herzien mei 2012.

Samenstelling klachtencommissie Welzijnswerk Eindhoven e.o.

De klachtencommissie Welzijnswerk Eindhoven e.o. bestaat uit:

1. Mevr. M. van Woerdekom, voorzitter, niet werkzaam voor of bij Lumens
2. Mevr. H. Coumans, lid, benoemd door de cliëntenraad van Lumens
3. een lid van de interne klachtencommissie

Het secretariaat wordt gevoerd door mevr. C. de Haas, in dienst van Lumens.

De voorzitter heeft begin vorig jaar te kennen gegeven te stoppen met de werkzaamheden voor de klachtencommissie. Gezien de bemensing en de werkzaamheden van de commissie is in overleg met de bestuurder en de interne klachtencommissie besloten de interne en externe klachtencommissies samen te voegen.

Niet in behandeling genomen klachten:

De klachtencommissie heeft op 11 maart een klacht ontvangen. N.a.v. het gesprek met de klager heeft de klachtencommissie een kort verslag van het gesprek naar de klager gestuurd. De klachtencommissie heeft de klacht niet ontvankelijk verklaard.

In behandeling genomen klachten:

In 2015 is geen enkele klacht behandeld.

Februari 2016